



รายงานผลการสำรวจความคิดเห็น  
ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ  
สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์  
สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
ตุลาคม 2553

## คำนำ

สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้จัดทำแผนกลยุทธ์ สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พ.ศ. 2551-2554 โดยได้วางกลยุทธ์ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ ของกระทรวง และบรรลุนิยามทัศน์และเป้าประสงค์ของสำนักงานปลัดกระทรวง วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ตลอดจนสามารถตอบสนองต่อความต้องการและคาดหวัง ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล

อย่างไรก็ดี เพื่อให้การวางกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวง วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เป็นกระบวนการที่มุ่งสู่การทบทวนและปรับปรุงการ ดำเนินงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จึงได้มีการสำรวจความคิดเห็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงาน ปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ขึ้น เพื่อนำ ข้อมูลมาประกอบการพิจารณาทบทวนและปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ ของสำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในปีงบประมาณถัดไป ให้ สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนความต้องการและความคาดหวัง ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ขอขอบคุณทุกท่านที่มี ส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำเอกสารรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียฯ ฉบับนี้ และหวังว่าเอกสารเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อทั้งบุคลากรภายใน สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจทั่วไป



(นายพรชัย รุจิประภา)

ปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

# สารบัญ

	หน้า
<b>ส่วนที่ 1 บทนำ</b>	1
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 วัตถุประสงค์	1
1.3 โครงสร้างเอกสาร	2
<b>ส่วนที่ 2 การสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553</b>	3
2.1 การกำหนดประชากรและตัวอย่าง	3
2.2 เครื่องมือในการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สป.วท	4
2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	5
2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	6
<b>ส่วนที่ 3 ผลการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553</b>	7
3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	7
3.2 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	24
<b>ภาคผนวกที่ 1 แบบสอบถามความคิดเห็นผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการสำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553</b>	25
<b>ภาคผนวกที่ 2 คณะผู้จัดทำเอกสารรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553</b>	30